

Conditions Générales de vente

Conditions générales de vente sur Anthyllide.com

Les ventes intervenant entre anthyllide.com (SARL **ANTHYLLIDE** au capital de 40 000 euros, 28, rue du Pont Louis-Philippe, 75004 Paris, RCS B 438 765 116) et ses clients sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente.

Avant toute prise de commande, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare les avoir acceptés dès lors qu'il passe effectivement sa commande.

les offres et les prix

Toutes les offres de produits proposées sur le site sont limitées à la France métropolitaine, les DOM-TOM et les pays de l'Union Européenne. Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC hors participation aux frais de port, d'emballage et de traitement de la commande. Les offres et les prix sont susceptibles de variations en cours d'année, étant bien entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur (c'est-à-dire affichés sur le site) au moment de la passation de la commande par l'acheteur.

information sur les produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société Anthyllide ne pourra être engagée.

Les textes accompagnant les produits sont la reproduction des informations figurant sur les emballages ou bien proviennent de documentations des fabricants, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de la société Anthyllide.

Le client d'Anthyllide.com a toujours la possibilité de demander par mail des informations complémentaires sur la nature des produits, il lui sera répondu le plus rapidement possible.

conditions de livraison

Les livraisons en France comme à l'étranger s'effectuent par La Poste ou tout autre partenaire sélectionné par anthyllide.com

- 1) En France métropolitaine, et pour chaque commande, les frais de port sont en rapport avec la taille du Colissimo nécessaire à l'expédition ou au tarif en vigueur à la Poste dépendant du poids du colis ;
- 2) Pour les pays de l'Union européenne, les Départements et Territoires d'Outre Mer, le port est facturé aux frais réels selon le poids de la commande et la destination
- 3) Pour toute autre destination le client peut contacter directement par mail anthyllide.com.

En cas de constatation de produits abîmés ou manquants, le client doit dans les 24h00, envoyer un mail à anthyllide.com mentionnant le nom, la marque et le prix du produit manquant ou endommagé.

passation de la commande et paiement

Le site anthyllide.com permet de passer et de valider une commande en ligne en réglant par carte de crédit. Le paiement est effectué directement en ligne par une transaction sécurisée, avec le système « citelis paiement », directement auprès de notre partenaire bancaire **Crédit Mutuel**.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL 128 bits (Secure Socket Layer) la norme mondiale la plus utilisée aujourd'hui.

Si vous préférez ne pas transmettre votre numéro de carte de crédit sur Internet, le site anthyllide.com vous permet de passer vos commandes par chèque ou par virement bancaire. L'encaissement du chèque sera alors effectué le jour de l'expédition.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

Confirmation de la commande et disponibilité des produits

anthyllide.com vous adressera automatiquement un email de confirmation de votre commande dans la journée.

Dans le cas, exceptionnel, où l'un des produits commandés ne serait pas disponible en stock, vous en serez avisé par un email spécifique.

En cas de rupture de stock de courte durée, nous nous réservons le droit de différer de quelques jours notre envoi. Un délai indicatif d'expédition de la commande vous sera alors indiqué par un email spécifique. Si vous le souhaitez, vous pouvez alors décider d'annuler votre commande en contactant par email anthyllide.com dans un délai de 24 heures.

Si la rupture de stock est d'une durée plus longue, un premier colis sera aussitôt expédié avec les produits disponibles. anthyllide.com expédiera par la suite les autres produits à ses frais. Vous êtes avisé de cette situation par un email spécifique. Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler l'expédition du reliquat en contactant par email anthyllide.com.

Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception pour retourner votre colis non ouvert et bénéficier automatiquement d'un remboursement. Vous devez demander le remboursement par email, nous vous adresserons un chèque sous 15 jours après retour du colis. Les frais de retour restent à la charge du client.

Propriété intellectuelle

En se connectant sur le site Internet anthyllide.com créé par la société Anthyllide, qui est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable de la société Anthyllide.

Informations nominatives

Les fichiers nominatifs de anthyllide.com sont déclarés à la Commission Nationale Informatique et Libertés. Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données collectées qui peuvent être corrigées dans la rubrique « mon compte ».

Pour toute difficulté le client peut adresser un e-mail en passant par la rubrique « contact ».

Règlements et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.